

## OBRAZAC ZA ZAMENU ARTIKLA

NAZIV DRUŠTVA	VEKTRA LINE, PANČEVO
ADRESA	Braće Jovanović 58/B, 26000 PANČEVO
TEL I MEJL	062/229-674, info@utoelement.rs

ŠIFRA ARTIKLA za zamenu (navesti i naziv proizvod)	
BROJ RAČUNA OTPREMNICE/PORUDŽBINE	
DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA	
DATUM PRIJEMA ROBE	
<b>ŠIFRA NOVOG ARTIKLA</b> (navesti i naziv proizvod)	
IME I PREZIME POTROŠAČA	
ADRESA POTROŠAČA	
TEL I MEJL POTROŠAČA	
POTPIS POTROŠAČA (ukoliko se dostavlja poštom)	
DATUM (popunjavanja obrasca)	
BROJ TEKUĆEG RAČUNA  (radi povraćaja novca)	

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana prijema artikla podnese zahtev za zamenu artikla. Neophodno je da popunite ovaj obrazac kako bismo mogli da izvršimo zamenu željenog artikla.  
Rok za zamenu je 14 dana od isporuke artikla na Vašu adresu.  
Ukoliko željeni zamenski artikal nije dostupan, bićete kontaktirani od strane korisničke podrške Autoelement.rs - VEKTRA LINE.